



# Allgemeinen Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 - Anbieter, Einbeziehung der AGB

(1) Anbieter und Vertragspartner für die auf unserer Seite „[www.antigewalt-hamburg.de](http://www.antigewalt-hamburg.de)“ dargestellten Leistungen ist Anja Wolf Training, Kiwitte Moor 62, 22417 Hamburg, Telefon 016097033642, E-Mail [info@antigewalt-hamburg.de](mailto:info@antigewalt-hamburg.de) (im Folgenden kurz „wir“).

(2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen uns und Ihnen. Sofern Sie selbst AGB verwenden, widersprechen wir diesen.

### § 2 - Grundlagen der Zusammenarbeit

(1) Coaching ist ein freiwilliger Prozess, dessen Erfolg wesentlich von Ihrer Mitwirkung abhängt – insbesondere von den Informationen, die Sie uns mitteilen. Seien Sie daher bitte offen und ehrlich, und verschweigen Sie nichts, was für das Coaching von Bedeutung sein könnte. Nur so können wir Sie bestmöglich unterstützen.

(2) Gegenseitiges Vertrauen ist die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir verpflichten uns daher, den Inhalt unserer Gespräche vertraulich zu behandeln. Dies gilt nur nicht, soweit Sie uns von der Schweigepflicht entbinden oder wir gesetzlich zur Auskunft verpflichtet sind.

(3) Wir führen unser Coaching stets nach bestem Wissen und Gewissen durch. Unser Coaching kann Ihnen wertvolle Anregungen geben und eine praktische Hilfestellung sein. Bitte beachten Sie aber, dass wir dennoch keinen bestimmten Erfolg versprechen können. Coaching kann auch weder eine ärztliche oder psychotherapeutische Diagnostik oder Therapie ersetzen.

### § 3 - Leistungen und Vertragsschluss

(1) Vertragsschluss und Vertragsabwicklung erfolgen in deutscher Sprache.

(2) Für die Erbringung der dargestellten Leistungen geben wir ein verbindliches Angebot ab. Sie können das Angebot annehmen, indem Sie Ihren Bestellwunsch über den Button „jetzt kaufen“ übermitteln. Wir werden Ihnen den Vertragsschluss sodann per E-Mail bestätigen (Vertragsbestätigung).

(3) Im letzten Bestellschritt – bevor Sie unser Angebot verbindlich annehmen – zeigen wir Ihnen eine Übersicht der für die Bestellung erfassten Leistungen einschließlich ihrer wesentlichen Merkmale an. Sie können an dieser Stelle die Daten auf mögliche Eingabefehler prüfen und, wenn

nötig, einen oder mehrere Schritte im Bestellablauf zurückgehen, um die Daten zu ändern oder die Bestellung insgesamt abzuberechnen.

**(4)** Wir übersenden Ihnen nach Vertragsschluss den Inhalt des abgeschlossenen Vertrags (Vertragstext) per E-Mail. Gleichzeitig speichern wir den Vertragstext in unserer elektronischen Datenverarbeitung. Da Sie dazu keinen Zugang haben, sollten Sie die E-Mail mit dem Vertragstext im eigenen Interesse sorgfältig aufbewahren.

## **§ 4 - Preise und Bezahlung**

**(1)** Alle Preise verstehen sich als Gesamtpreise. Umsatzsteuer wird nicht erhoben (§ 19 UStG).

**(2)** Zur Bezahlung kann der Kunde folgende Zahlungsmethoden nutzen: Banküberweisung, PayPal, Stripe, Barzahlung beim Anbieter.

**(3)** Wir erbringen unsere Leistung erst, wenn Sie die Zahlung veranlasst haben. Sie sind insofern vorleistungsverpflichtet.

## **§ 5 - Digitale Inhalte**

**(1)** Ein Produkt, das als aufgezeichneter digitaler Inhalt per E-Mail, zum Download oder auf sonstige Weise zum elektronischen Abruf angeboten wird, wird nicht postalisch versandt.

**(2)** Der Empfang digitaler Inhalte setzt voraus, dass Sie über eine Internetverbindung verfügen. Wir weisen darauf hin, dass Ihr Netzbetreiber Entgelte für den Datenempfang erheben kann, auf die wir keinen Einfluss haben.

**(3)** Sofern wir einen digitalen Inhalt zum Abruf bereitstellen, gewährleisten wir eine zeitliche Erreichbarkeit (Up-Time) des Download- oder sonstigen Webserver von 99% im Durchschnitt eines Kalendermonats.

**(4)** Wenn Sie als Verbraucher ausdrücklich verlangen, dass wir einen Vertrag über digitale Inhalte bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist ausführen sollen, und bestätigen Sie, dass hierdurch Ihr Widerrufsrecht erlischt, so stellen wir Ihnen den digitalen Inhalt unverzüglich nach Zahlung bereit. Anderenfalls stellen wir den digitalen Inhalt erst nach Ablauf der Widerrufsfrist bereit.

## **§ 6 - Coaching-Sitzungen**

**(1)** Coaching-Termine finden zum vereinbarten Termin am Sitz des Anbieters statt, sofern nicht ein anderer Ort oder die Durchführung als Videokonferenz vereinbart ist.

**(2)** Sofern Zugangsdaten für die Teilnahme an einem online durchgeführten Coaching erforderlich sind, erhalten Sie diese von uns nach der Terminvereinbarung. Bitte achten Sie darauf, Zugangsdaten stets geschützt vor dem Zugriff durch Dritte aufzubewahren.

**(3)** Ihre Teilnahme an einem online durchgeführten Coaching setzt voraus, dass Sie über ein internetfähiges Endgerät mit Mikrofon und Kamera sowie eine Internetverbindung mit einer Bandbreite von wenigstens 6 MBit/s im Download und Upload verfügen.

**(4)** Unser Coaching – sofern online durchgeführt – stellt keinen Fernunterricht im Sinne des § 1 FernUSG dar.

**(5)** Die Aufzeichnung von Video- und/oder Audio-Daten von Coaching-Sitzungen ist unzulässig, es sei

denn, dass alle Teilnehmer zuvor ausdrücklich zugestimmt haben.

## **§ 7 - Verbraucher-Widerrufsrecht**

**(1)** Einem Kunden, der einen Vertrag als Verbraucher schließt, kann ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bedingungen zustehen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

**(2)** Einem Verbraucher mit ständigem Aufenthalt außerhalb Deutschlands räumt der Anbieter ein Verbraucher-Widerrufsrecht gemäß den deutschen Voraussetzungen und Rechtsfolgen auch dann ein, wenn das nationale Recht des Verbrauchers kein Widerrufsrecht vorsieht oder den Widerruf an eine kürzere Frist oder an eine strengere Form knüpft als nach deutschem Recht.

**(3)** Die Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung.

## **§ 8 - Gewährleistung (Mängelhaftung)**

Es bestehen Gewährleistungsansprüche des Bestellers (auch Mängelhaftungsrechte genannt) gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

## **§ 9 - Außergerichtliche Streitbeilegung**

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **§ 10 - Schlussbestimmungen**

**(1)** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern mit ständigem Aufenthalt im Ausland findet das deutsche Recht jedoch keine Anwendung, soweit das nationale Recht des Verbrauchers Regelungen enthält, von denen zu Lasten des Verbrauchers nicht durch Vertrag abgewichen werden kann.

**(2)** Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

<http://www.antigewalt-hamburg.de/de/System/AGBs?pdfview=1&smallscreen=1>

Um unsere Webseite für Sie optimal zu gestalten und fortlaufend verbessern zu können, verwenden wir Cookies. Durch die weitere Nutzung der Webseite stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.

Weitere Informationen zu Cookies erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) .

Verstanden